



Corte di Appello di Venezia *Presidenza*

Prot. 19996/1/U

Venezia, 19/11/2019

Ai Presidenti dei Consigli degli Ordini degli Avvocati del distretto LORO SEDI

Ho il piacere di comunicarvi che, nel "rinnovato" sito *internet* della Corte di Venezia, sono state inserite ulteriori informazioni e funzioni e che prossimamente ne verranno inserite altre, dovendo il sito essere sempre più inteso come un "luogo" in continua evoluzione ed idoneo a svolgere anche la funzione di URP "virtuale".

In tale ottica chiediamo la vostra collaborazione per poterlo migliorare, indicandoci informazioni, o modifiche, che riterreste utili inserire ed apportare.

Vi segnalo che già sin da ora:

attraverso la "maschera" della "*Giurisprudenza predittiva*" si può conoscere l'orientamento giurisprudenziale del distretto su alcune tematiche e la durata media dei relativi giudizi ;
attraverso la maschera "*Come va la giustizia nel distretto*" si possono conoscere: i flussi del contenzioso degli ultimi 3 anni, la riduzione delle pendenze ultrabiennali, l'indice di ricambio, lo stato di realizzazione del Programma annuale di gestione;
dalla maschera relativa alla "*Guida ai Servizi*", interattiva con le altre informazioni contenute nel sito, si possono conoscere tutti i servizi erogati dalla Corte;
dalla maschera "*il Bilancio Sociale*" si possono conoscere i compiti e i costi dei servizi erogati dalla Corte, spiegati con un linguaggio semplice ed essenziale;
dalla maschera relativa alle "*News*" si possono conoscere i provvedimenti organizzativi di rilevanza esterna che sono stati adottati dalla Corte;
nella maschera relativa alla "*Customer satisfaction*" l'utente può esprimere in forma anonima il suo giudizio sui servizi erogati dalla Corte. I giudizi espressi vengono poi periodicamente rielaborati ed aggregati per verificare se vi sono aree di possibile intervento migliorativo;
dalla maschera "*Le quattro sedi della Corte di Appello*" si possono conoscere la ubicazione degli edifici e come raggiungerli.

Venezia, 15 novembre 2019

Il Presidente della Corte
Ines Maria Luisa Marini